



Conditions Générales de vente

Cosy Side est une SASU, au capital de 1 000 euros, ayant pour objet le Conseil en Décoration, Design d'espace et d'Aménagement intérieur, enregistrée au registre du commerce sous le numéro 828.763.730, et dont le siège social se situe au 31 avenue de la République, 75011 Paris.

Afin de sécuriser nos relations sur le plan juridique, il est impératif que vous preniez connaissance de nos conditions générales de vente, qui régissent les obligations contractuelles de chaque partie, le client non-professionnel (ci-après le « client ») d'une part et la société Cosy Side d'autre part. Nous vous invitons à les lire attentivement.

Tout client de Cosy Side reconnaît avoir pris connaissance de ce document avant d'avoir signé un devis avec la mention « bon pour accord », et avoir la capacité de contracter avec Cosy Side. Toute signature d'un devis Cosy Side vaut acceptation des présentes conditions.

Article 1 : Site internet & Engagement contractuel

Le site Internet cosyside.com a pour objet principal de fournir des informations sur les prestations de services offertes par la société. Nous ne prenons en compte que des commandes fermes, après signature d'un devis avec la mention « bon pour accord ». Aucune commande ne pourra être passée sur le site Internet. Vous manifesterez votre engagement et votre acceptation des présentes conditions de vente par la signature du devis réalisé par nos soins. Dès réception de celui-ci par Cosy Side, la commande sera ferme et définitive, ce qui engagera définitivement les deux parties. Vous serez engagé à verser le montant indiqué sur le devis. Cosy Side sera engagé à réaliser l'ensemble des prestations indiquées sur ce même devis. En signant ces conditions, vous marquez votre consentement quant à la réception de communication électronique de notre part liée notamment à la réalisation des prestations contenues dans notre devis.

Article 2 : Prestations de Cosy Side

2.1 Prestations de conseil : le Coaching Déco et l'Avant-Projet Sommaire. Ces prestations peuvent comprendre, selon la commande du client, un coaching déco ou un avant-projet sommaire. A la suite d'un RDV client sur place, une étude sera réalisée en fonction du mode de vie, des envies et du budget client. Cette étude pourra être composée de planches tendance, de plans d'aménagement à l'échelle, de croquis ou perspectives, de liste shopping. Ces documents fournis sont des propositions d'idées mais ne sont pas des plans techniques ou d'exécution.

Une fois la prestation de conseil terminée ou tout autre élément convenu dans le cadre du devis remis au client, celui-ci ne pourra pas opposer à Cosy Side des arguments subjectifs (de goût, par exemple) pour justifier le recommencement de ces livrables ou le refus du paiement des prestations pour lesquelles il s'est engagé. Toutefois, de manière exceptionnelle et à l'appréciation de Cosy Side, des ajustements pourront être apportés à ces documents, à la demande du client. Ces ajustements seront validés par les deux parties.

2.2 L'Avant-Projet Définitif : S'agissant de l'Avant-Projet Définitif, un dossier complet comprenant des plans de détails et des planches de matériaux, est remis au client, lui permettant de faire lui-même les travaux ou de réaliser l'appel d'offres des artisans et de suivre lui-même les travaux. Cosy Side peut être mandaté par son client pour réaliser l'appel d'offres auprès des artisans.

Cas particulier : Pour les travaux nécessitant une demande de permis de construire ou des travaux de modifications de la structure du bâtiment, Cosy Side proposera de faire suivre le dossier à un



bureau d'étude ou un architecte DPLG compétent. L'ensemble des frais de cette prestation sera à la charge du client et sous son entière responsabilité.

2.3 Le Suivi des Artisans : Cosy Side est mandaté par son client pour assurer à sa place le suivi des réalisations du projet d'intérieur auprès des différents prestataires et artisans sélectionnés.

2.4 Le conseil, la fourniture et l'installation de mobiliers : S'agissant d'une mission de Sourcing et/ou d'achat de mobilier, la prestation de Cosy Side consiste à réaliser une recherche de mobilier et/ou les achats de mobilier et ensembles décoratif à la demande de son client.

Article 3 : Honoraires

Les honoraires et prix de fourniture de mobilier sont déterminés sur le devis en Hors Taxes, auxquels s'ajoutent la TVA en vigueur. Un échancier est déterminé sur le devis pour les missions complètes. Le client est tenu de respecter son engagement dès présentation des notes d'honoraires ou factures.

Article 4 : Entrée en vigueur – Durée

Les CGV entrent en vigueur dès la création de Cosy Side et sont applicables à tout client de cette société. Les CGV resteront en vigueur jusqu'à l'extinction des obligations de Cosy Side de ses clients. Les devis de Cosy Side ont une durée de validité d'un mois à compter de leur remise.

Article 5 : Responsabilité

5.1 Lorsque Cosy Side intervient au titre de prestations de conseil, il ne peut être tenu qu'à une obligation de moyens quant au nombre de jours/hommes devant être investis par Cosy Side conformément au devis approuvé par son client.

Cosy Side s'engage cependant à tout mettre en œuvre pour apporter satisfaction à son client, conformément au devis établi, en lui faisant part régulièrement de l'avancée de ses réalisations.

Cosy Side n'encourt aucune responsabilité :

- Quant à la réalisation et la mise en œuvre par le client, des préconisations de décoration et d'aménagement fournies par Cosy Side.
- Pour tous les dommages de quelque nature que ce soit, qui pourraient résulter de l'exécution des propositions de décoration et d'aménagement préconisées par Cosy Side et réalisées par le client.

Cosy Side n'est pas un bureau d'étude, de ce fait, les clients qui réalisent eux-mêmes leurs travaux et leurs aménagements sont tenus de vérifier toutes les cotes sur place. Cosy Side se dégage de toute responsabilité pour non-respect des cotations indiquées lors de la remise d'une étude de Coaching Déco ou d'Avant-Projet Sommaire car ce dossier est une proposition d'un projet à réaliser et à valider avec des artisans, cuisiniste, menuisier ou tout professionnel du bâtiment.

5.2 Cosy Side n'est ni maître d'ouvrage ni maître d'œuvre dans la réalisation des travaux, et à ce titre n'engage pas sa responsabilité contractuelle. Son intervention consiste à mettre en relation son client avec des prestataires qualifiés et sélectionnés du secteur de la décoration et du bâtiment. Le client contracte directement et librement avec chaque prestataire, Cosy Side dégageant sa responsabilité sur le choix du prestataire sélectionné par le client.

5.3 Lorsque Cosy Side est mandaté par son client pour assurer à sa place la mise en conformité du projet décoratif auprès des différents prestataires : toutes les garanties légales ou contractuelles offertes au client dans le cadre de la réalisation de travaux le sont directement par les prestataires concernés (garantie décennale etc...). Tout manquement contractuel, retard, malfaçon ou vice caché, imputable à un tiers ne saurait en aucun cas être reproché à cosy Side et engager sa responsabilité. Les matériaux et le mobilier seront fournis par les artisans, fabricants, grossistes, revendeurs, distributeurs, marchands que le client sélectionne et valide. Et à ce titre, les artisans répondent de la garantie « constructeur » dans les modalités fixées par leurs conditions générales et particulières de vente. En cas de litige, le client ne pourra se retourner que vers le prestataire incriminé. Cosy Side recommande à ses clients de souscrire une assurance dommage ouvrage (DO) avant le démarrage d'un chantier, conformément à la loi du 4 janvier 1978.

5.4 S'agissant du Mobilier, en aucun cas la responsabilité de Cosy Side ne saurait être mise en cause au titre des conseils, recommandations et conditions d'utilisation des produits fournis par les fabricants sur leurs notices d'utilisations.

Article 6 : Illustrations et Autorisation de reproduction

Cosy Side illustre ses propositions afin de vous donner un aperçu réaliste des services proposés. Les photos, images et représentations graphiques figurant sur cosyside.com ou sur les documents commerciaux sont simplement illustratives des services et non contractuelles.

Cosy Side a la copropriété des croquis, visuels et illustrations réalisés dans le cadre des prestations sur votre habitat, ou tout autre lieu d'intervention

Tous les éléments du site cosyside.com sont et restent propriété intellectuelle et exclusive de Cosy Side. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Article 7 : Droit à l'image

Le client, via l'acceptation de ces CGV, autorise la prise de photos de son intérieur avant et après la réalisation de la prestation de Cosy Side, à des fins promotionnelles. Cosy Side pourra reproduire et modifier les photos et les illustrations en fonction des besoins et les exploiter sur tous les supports possibles (cosyside.com, réseaux sociaux digitaux, catalogues ou autres supports commerciaux) existants et à venir. Cosy Side s'engage à préserver l'identité du lieu et du client. En cas de refus, une annotation paraphée peut dénoncer cet usage.

Article 8 : Bon de réception

A l'issue de la prestation de Cosy Side, un bon de réception devra être signé en deux exemplaires par les deux parties afin que chacun conserve un exemplaire de ce document faisant foi de la réalisation de ses engagements.

Article 9 : Paiement

Le paiement des prestations de Cosy Side s'effectue au comptant selon les modalités suivantes : lorsque l'intervention de Cosy Side consiste en une visite conseil ou un conseil déco, le montant de la prestation est intégralement dû le jour de l'intervention. Lorsque l'intervention consiste en une prestation à plusieurs étapes, les modalités de règlement seront stipulées sur l'échéancier du devis.



Le paiement des prestations de Cosy Side s'effectue par virement ou par chèque à l'ordre de Cosy Side. Seuls les chèques libellés en euros et tirés sur établissement bancaire français seront acceptés.

Aucune réserve ne pourra être émise pour le paiement des prestations de conseil conformément à l'article 2 et 5 des présentes conditions. Si le client souhaite émettre des réserves à la réception des réalisations, celles-ci devront être précisées sur le bon de réception (voir l'article 8 des présentes conditions). En aucun cas ces réserves ne pourront bloquer le paiement du solde à la réception de la prestation.

Cas particulier - Retard de règlement :

Tout retard de règlement donnera lieu de plein droit et sans qu'aucune mise en demeure ne soit nécessaire au paiement de pénalités de retard sur la base du taux d'intérêt légal majoré de dix (10) points et au paiement d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40€, et ce sans préjudice de tous autres dommages intérêts que Cosy Side serait amené à demander en cas de recouvrement judiciaire.

Article 10 : Délais de livraison

Lorsque nos prestations incluent la réception de matériels ou mobiliers livrés par des tiers, les éventuels retards dans les délais de ces livraisons ne pourront en aucun cas être imputés à la responsabilité de Cosy Side.

Article 11 : Droit de rétractation (applicable uniquement aux particuliers, articles L 121-20 et suivant du code de la consommation)

A compter de la date de la commande (signature du devis), et conformément à la législation en vigueur, vous disposez d'un délai de sept jours pour faire valoir votre droit de rétractation auprès de Cosy Side. Pour ce faire, vous devez nous faire parvenir dans ce délai (cachet de la poste faisant foi) une lettre recommandée avec accusé de réception, indiquant votre intention de vous rétracter, à l'adresse suivante : Cosy Side, Madame Johanne Derock, 31 avenue de la république, 75 011 Paris. Le remboursement du montant versé à la commande sera effectué au plus tard dans les trente jours suivant la réception de la lettre. Cette présente disposition ne s'applique qu'aux particuliers.

Article 12 : Annulation, report et modification

En dehors de votre droit de rétractation dans un délai de sept jours, toute demande d'annulation, de report ou de modification de commande est soumise à l'accord de Cosy Side. En cas d'annulation, votre commande ne peut être remboursée, et est entièrement due.

Article 13 : Assurance

Cosy Side a souscrit auprès de la MAAF, une assurance responsabilité civile et professionnelle : Contrat Multirisque Professionnelle numéro 175721123 S 001, qui couvre notamment les conséquences pécuniaires pouvant incomber à l'assuré en raison des dommages corporels, matériels et immatériels causés à des clients, à des prestataires de service ou à des tiers par suite de fautes, erreurs de fait ou de droit, omissions ou négligences commises à l'occasion de son activité de prestataire de services. Cette police d'assurance peut être fournie sur simple demande. Cependant, il est convenu que Cosy Side ne saurait être responsable envers le client pour des dommages indirects. Il est ici convenu que toute perte financière et/ou commerciale, perte de profit, de commande, de client ou de jouissance des locaux objets des prestations du devis constitueront des dommages indirects.



Article 14 : Protection de vos données personnelles (C.N.I.L)

Parmi les informations que Cosy Side est amené à demander au client, certaines sont obligatoires car indispensables à la réalisation des prestations dans les meilleures conditions, d'autres sont facultatives et collectées dans le but de mieux satisfaire le client en répondant de manière plus personnalisée à ses attentes. Ces données sont collectées par Cosy Side, enregistrées/conservées sous format électronique et/ou papier et certaines sont susceptibles d'être transmises à nos prestataires dans le but du traitement de votre commande. Conformément à l'article 34 de la loi 78.17 du 6 Janvier 1978 dite Loi informatique et liberté. Le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression de ses données personnelles. Le client peut exercer ce droit en envoyant un courrier à Cosy Side, à l'attention de Johanne Derock, 31 avenue de la République, 75 011 Paris, ou par email à johannederock@cosyside.com.

Article 15 : Loi applicable et tribunal compétent

Cosy Side est une entreprise de droit français. La loi applicable à nos relations contractuelles avec nos clients est la loi française. En cas de désaccord entre les parties, chacune fera allégeance pour régler le différend à l'amiable. Si le litige persiste, le tribunal compétent sera celui du siège de Cosy Side.

Date de la dernière mise à jour des CGV : 30 octobre 2017